

Q2 Gen2

快速指南



- 单板 8 图层，跨口不消耗图层
- 输入和输出都支持 12bit，色空间支持 RGB 4: 4: 4
- 支持双字幕同时显示，一个输出同时显示两组字幕，可独立编辑
- 支持输入多画面完整监看，并且输入窗口可进行字幕标注
- 支持 i 制输出分辨率，符合广电标准
- 支持 logo 叠加
- 信号与场景均无缝切换，支持场景时间轴轮巡
- 支持双电源热备份，任意一个电源断电，设备仍可正常运行工作

目录

产品简介	1
硬件介绍	2
Q2 前面板图示	2
Q2 后面板图示	4
产品安装	7
连接输入源	7
连接输出	8
连接控制电脑	8
设备开机	9
产品使用	10
CPX 控制 Q2	10
CPX 前面板图示	10
CPX 后面板图示	12
连接 CPX 和 Q2	12
XPOSE 软件控制 Q2	13
设备搜索	13
输入设置	14
输出设置	16
显示管理	19
图层管理	21
场景管理	26
系统设置	28

产品简介

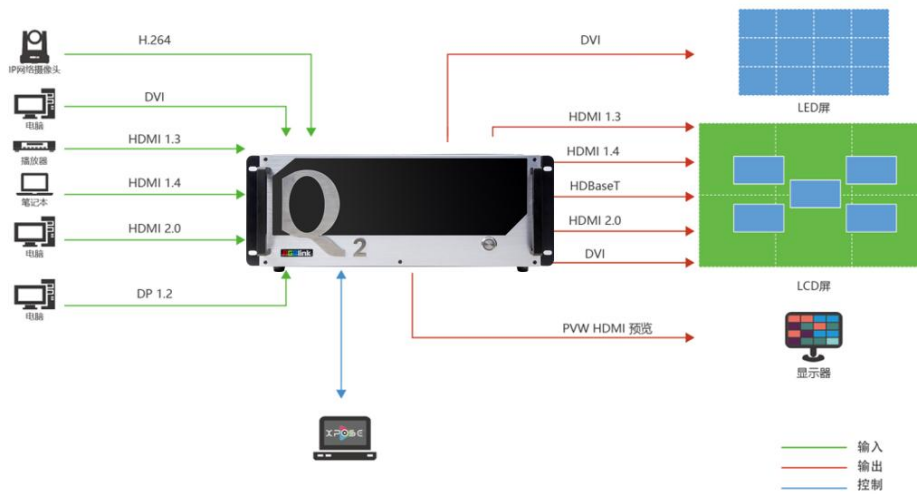
Q2 采用纯硬件线速处理架构的高性能视频图像处理系统, 适用于教育科研、政府公告、信息出版、行政管理、军事指挥、展览展示、安防监控、商业销售等行业。

Q2 采用模块化输入输出卡结构, 同时实现输入卡在输出卡槽上进行任意混插的功能, 不仅可以方便的接入常见的 HDMI/DVI/VGA/SDI 等多路多种信号, 同时支持 DP 1.2、HDMI 2.0 等超高分 4K/8K 信号的输入输出, 轻易实现 4K 多屏点对点拼接。

Q2 支持选配预监卡, 实现输入输出画面监看; 双字幕及 logo 叠加特效为丰富输出画面显示内容; 在稳定运行方面, 不仅提供实时热备, 电源双备份, 主备双系统备份为设备的稳定运行提供 7x24 小时不间断保障护航。

系统连接简图

在视诚, 我们提供了独特的技术解决方案。如果在应用中遇到问题, 或者需要了解进一步的信息以及对应用问题的更详细的讨论, 我们的客服工程师将很高兴为您提供所需的支持。



Q2 Gen2 4U 视频处理器的系统连接简图

硬件介绍

Q2 前面板图示

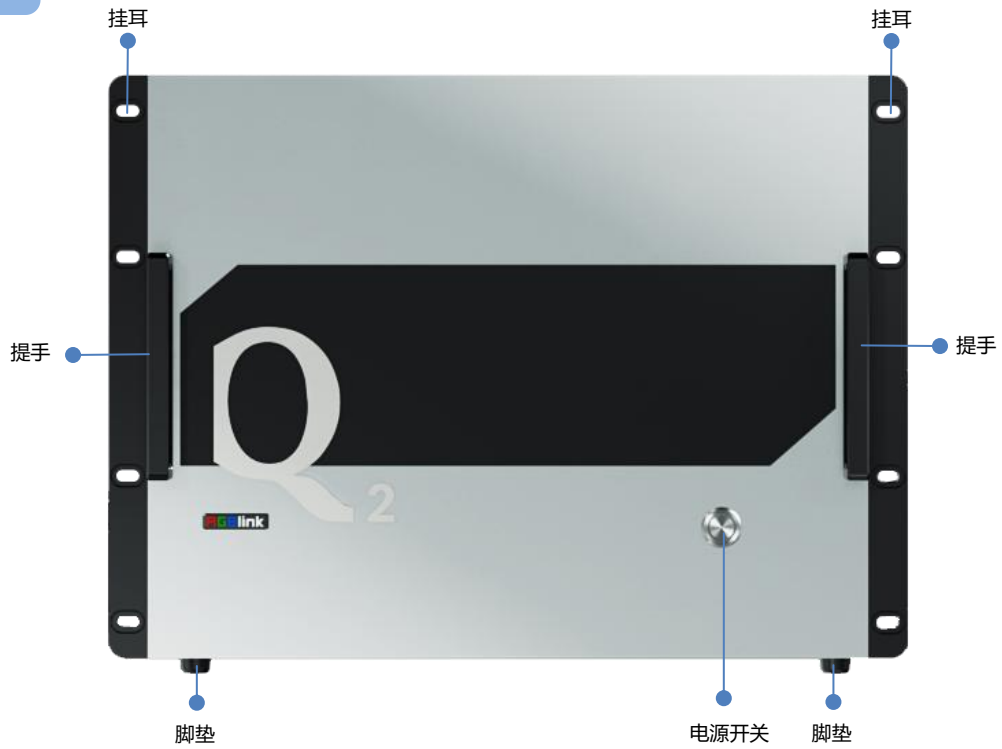
Q2 Gen2 2U



Q2 Gen2 4U



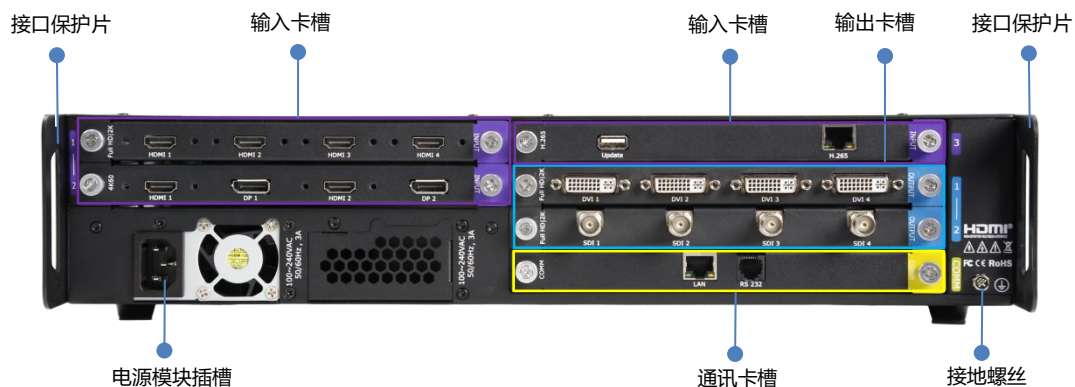
Q2 Gen2 8U



名称	说明
电源开关	<ul style="list-style-type: none">● 控制设备开关机● 按键亮红灯代表设备处于开机状态
提手	用于搬运设备
挂耳	与承重螺钉配合使用，可将设备锁在机架上
脚垫	起到支撑设备以及减震缓冲作用

Q2 后面板图示

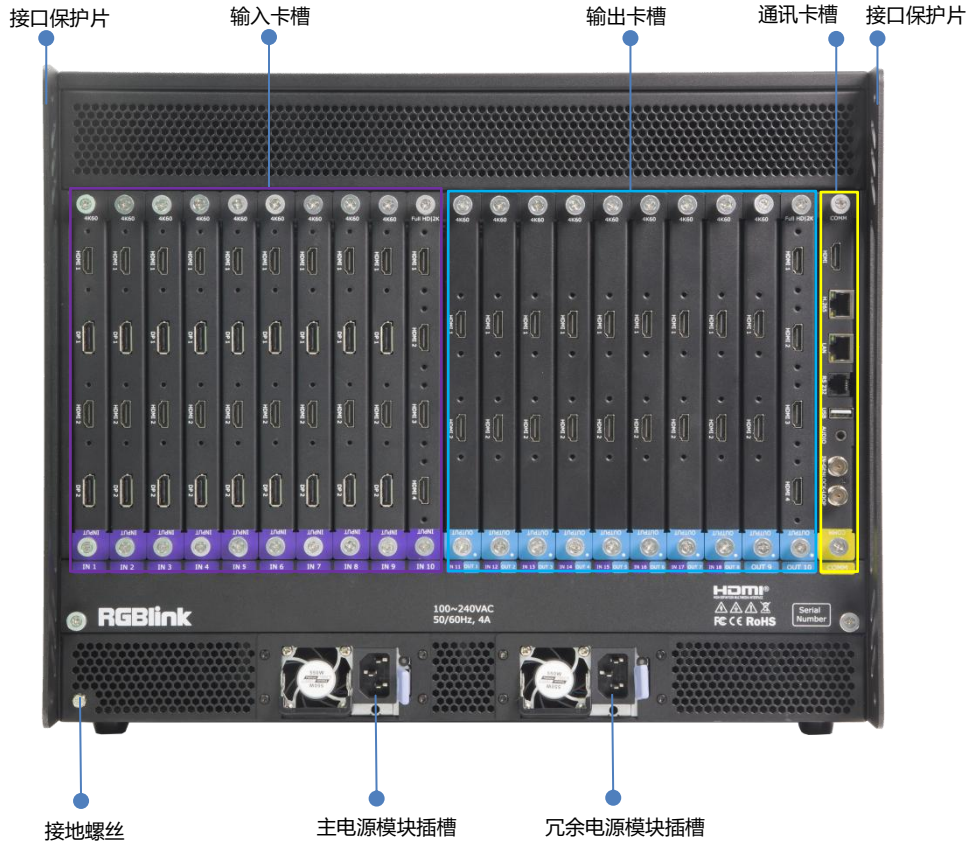
Q2 Gen2 2U



Q2 Gen2 4U



Q2 Gen2 8U



名称	说明
输入卡槽	<ul style="list-style-type: none"> ● 输入选配卡槽 ● 支持选配 4 路 HDMI 1.3、4 路 DVI、4 路 3G SDI (LOOP)、2 路 HDMI 2.0 & 2 路 DP 1.2、1 路 IP、2 路 HDMI 1.3 & 2 路 DVI 输入模块等输入模块 ●  紫色标识代表输入
输出卡槽	<ul style="list-style-type: none"> ● 输出选配卡槽，支持混插输入模块 ● 支持选配 4 路 HDMI 1.3、4 路 3G SDI、4 路 DVI、2 路 HDMI 2.0、1 路 IP、Dante 带 2 路 HDMI 1.3、流媒体直播输出模块 ●  蓝色标识代表输出
通讯卡槽	<ul style="list-style-type: none"> ● 通讯模块卡槽 ● 标配带 PVW HDMI 及流媒体通讯控制模块： - 1 × PVW (HDMI 口) 预监输入模块


厦门视诚科技有限公司 网址: www.rgblink.com

地址: 厦门火炬高新区新科广场 3 号楼坂上社 37-3 号 601A 室

电话: +86-0592-5771197 传真: +86-0592-5788216

视诚 **RGBlink**[®]

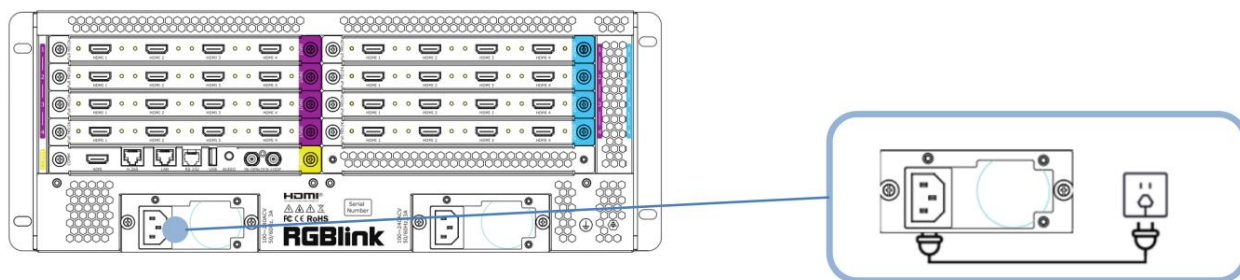
第 5 页 共 34 页

	<ul style="list-style-type: none"> - 1 × IP (H.265 口) 流媒体输入模块 - 1 × LAN 网口 - 1 × RS 232 串口 - 1 × USB 接口 - 1 × TRS 音频监听接口 - 1 × IN-GENLOCK-LOOP 输入环出接口 <p>●  黄色标识代表通讯</p>
电源模块插槽	2U 及以上支持冗余电源
接口保护片	用于抽拉设备、固定输入和输出线材以及保护接口免受碰撞
接地螺丝	增加接地系统的安全性和可靠性，避免静电引起的火灾，爆炸等事故

产品安装

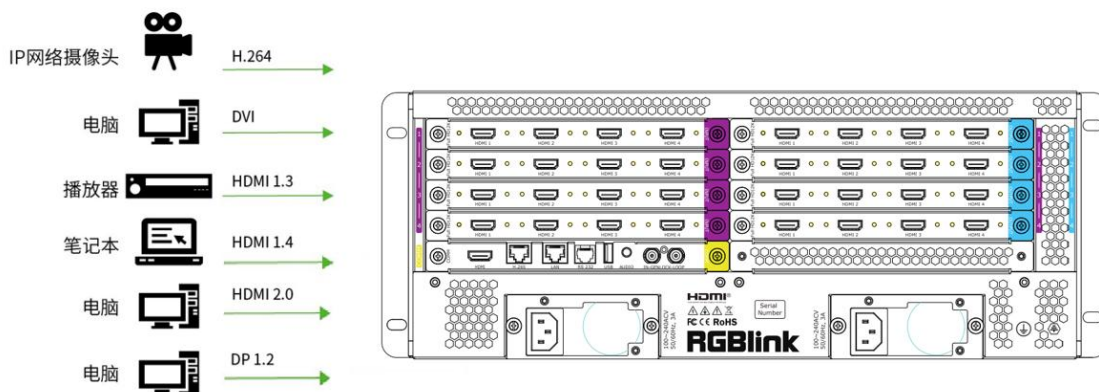
连接电源

以下操作均以 Q2 Gen2 4U 为例



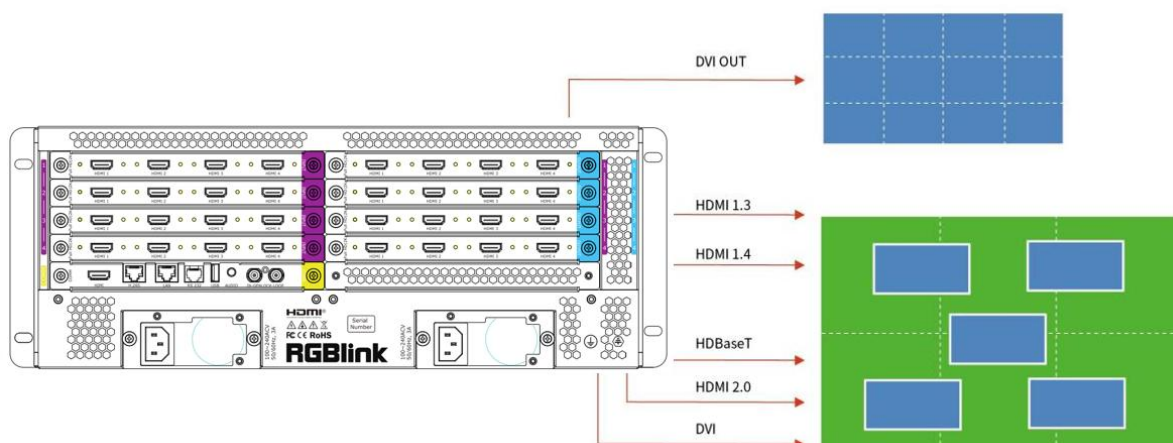
使用标配的电源线连接电源与 Q2 Gen2 4U。

连接输入源



Q2 系列支持 HDMI、DVI、SDI、DP 1.2、HDBaseT 等接口的输入，使用相应的线材将其输入源，例如 IP 网络摄像头、电脑、播放器、笔记本等设备接入 Q2 的输入口。

连接输出



Q2 系列支持 SDI、DVI、HDMI、HDBaseT 等接口的输出，使用相应线材连接输出口与显示屏。

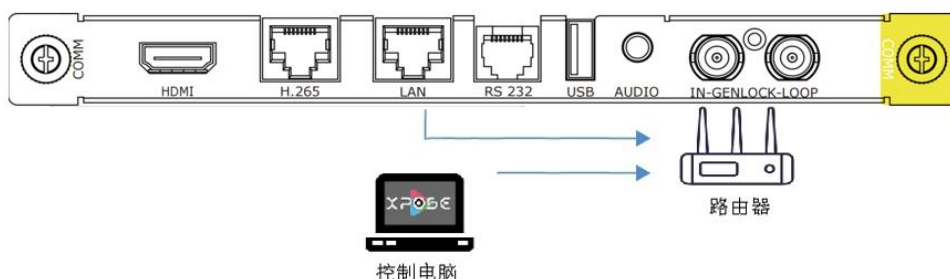
连接控制电脑

Q2 系列通过上位机 XPOSE 软件进行操作，因此需要连接设备与控制电脑。

方法一： 直接通过网线或串口线连接设备与电脑。此种方法适用于单人控制当前的设备。



方法二： 通过路由器或交换机连接，即将控制电脑与 Q2 分别通过网线连接到路由器或者交换机的 LAN 接口。此种连接方式支持多用户同时在线操作或通过无线连接控制。



设备开机



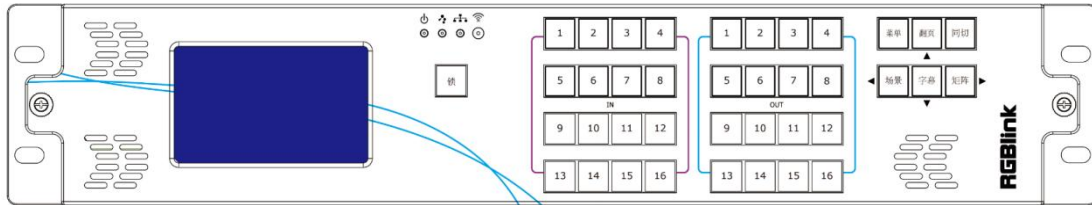
连接完电源、输入、输出以及控制源以后，轻按 Q2 4U 前面板电源按钮，启动设备。电源按钮亮红灯则代表设备已开启。

产品使用






CPX 控制 Q2

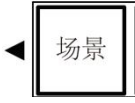


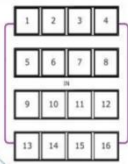
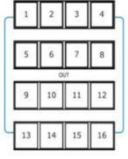
两台 Q2 可放在同一个交换机上，这样 CPX 便可同时控制两台 Q2。此章节将简要介绍 CPX 外观以及如何连接 CPX 与 Q2 设备，具体步骤请参照用户手册。

CPX 前面板图示

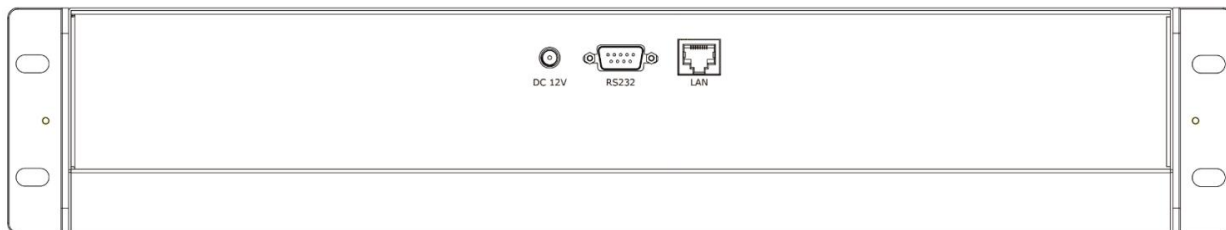





前面板按键说明

	液晶屏，用于显示菜单信息。（CPX 菜单的使用请参考用户手册 3.1.5 CPX 菜单）
	1. 开机初始状态【锁】键为熄灭状态，键盘可用； 2. 长按【锁】键即可切换到锁定状态，此时【锁】键灯亮，其余按键灯灭，键盘不可用。
	1. 按【菜单】键进入菜单功能主页； 2. 在子菜单中按【菜单】键，【菜单】键作为“返回”上一级菜单。
	1. 在 场景切换模式 下作为“储存”按键，点击此按键即可进行场景保存； 2. 当用户按【菜单】进入菜单界面时，【翻页】按键作为方向按键“向上”。
	1. 待机状态下，用户在非同切模式下可以直接按【同切】按键进入 同切模式 。同切模式下，用户需从 OUT 1~16 按键区选择需显示相同信号的多个输出口，再从 IN 1~16 按键区选择待更换的输入，将对应输入同步切换到已经选择的输出口上。 此模式下，【同切】按键灯亮，若再次按【同切】按键，【同切】按键灯灭，键盘恢复到进入【同切】模式前的矩阵切换模式。（同切模式下的具体操作请参考用户手册 3.1.4.3 同切模式）； 2. 菜单控制状态时：【同切】按键作为“确认”按键，可作为场景调用键。

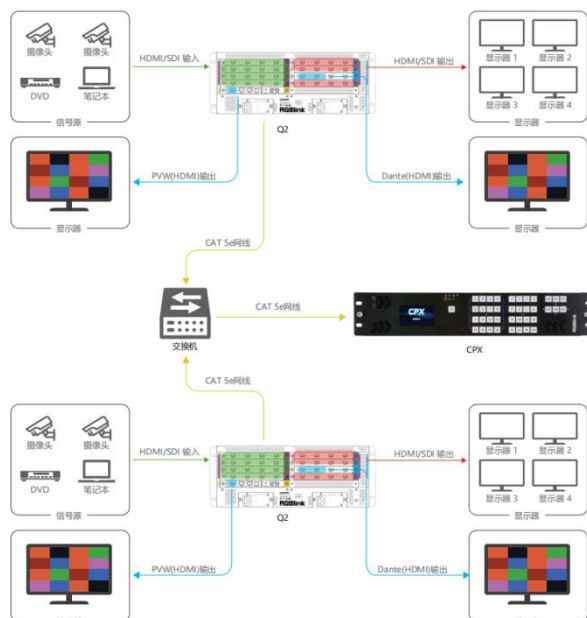
	<p>1.待机状态下，用户在非场景切换模式可以直接按【场景】按键进入场景切换模式。</p> <p>在场景切换模式，用户可从 OUT 1~16 按键区调用设备预存的场景（同一时间只能选择一种场景）。此模式下，【场景】按键亮，若再次按【场景】键，【场景】键灯灭，键盘恢复到进入场景切换模式前的矩阵切换模式。（场景切换模式下的具体操作请参考用户手册 3.1.4.4 场景切换模式）；</p> <p>2.菜单控制状态时：【场景】按键作为方向按键 "向左"。</p>
	<p>1.待机状态下，用户在非字幕切换模式可以直接按【字幕】按键进入字幕切换模式。</p> <p>在字幕切换模式，用户可通过按键盘 IN 1~16 键将字幕 1 调用到输出端口 1~16；按键盘 OUT 1~16 键将字幕 2 调用到输出端口 1~16；</p> <p>此模式下，【字幕】按键亮，若再次按【字幕】键，【字幕】键灯灭，键盘恢复到进入字幕切换模式前的矩阵切换模式。（字幕切换模式下的具体操作请参考用户手册 3.1.4.2 字幕切换模式）；</p> <p>2.菜单控制状态时：【字幕】按键作为方向按键 "向下"。</p>
	<p>1.开机默认进入矩阵切换模式，处于矩阵切换模式下再按【矩阵】键，按键无效，键盘模式不变。（矩阵切换模式下的具体操作请参考用户手册 3.1.4.1 矩阵切换模式）；</p> <p>2.直切状态需要切换矩阵，先选择输入通道，再选择输出通道；</p> <p>3.刚开机初始状态：所有输入、输出按键灯都是熄灭的，此时直接按输出按键不起作用，需要先选择一路输入，按下相应的键，相应输入按键灯亮，此时该路输入对应的输出灯亮，并可以再按其他熄灭的输出键进行矩阵切换；</p> <p>4.非初始状态（已经矩阵切换过）：有一路输入已选择，对应输入灯亮，此时该路输入对应的输出灯亮，并可以再按其他熄灭的输出键进行矩阵切换；</p> <p>5.菜单控制状态时：【矩阵】按键作为方向按键 "向右"。</p>
	<p>1.矩阵模式及同切模式下表示输入口 1~16，用户可以选择输入信号；</p> <p>2.场景切换模式下表示保存页 1~16；</p> <p>3.字幕切换模式下，按键盘 IN 1~16 键可将字幕 1 调用到输出口 1~16。</p>
	<p>1.矩阵模式及同切模式下表示输出口 1~16；</p> <p>2.场景切换模式下表示场景 1~16；</p> <p>3.字幕切换模式下，按键盘 OUT 1~16 键可将字幕 2 调用到输出口 1~16；</p> <p>4.菜单控制状态下作为数字按键，10 表示数字 0，1 到 9 表示数字 1~9。</p>

CPX 后面板图示



后面板接口说明	
 DC 12V	DV 12V 电源接口
 RS232	RS232 接口
 LAN	两台 Q2 可接入同一个交换机，CPX 即可对两台 Q2 进行控制

连接 CPX 和 Q2



连接完 Q2 的输入源和输出源以后，用户需将 Q2 与 CPX 上电（将 CPX 标配 12V 电源适配器的一头接入设备的电源接口，另一头插入插座，并将插座的电源打开）。为了实现 CPX 对 Q2 的控制，用户需要在 CPX 上先选择设备类型： Q2。

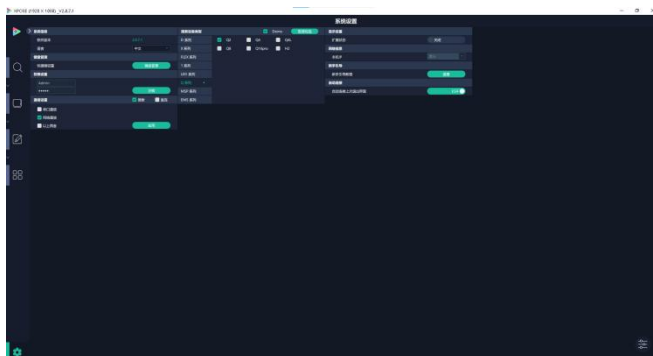
设备类型选择方式：【菜单】-->>【搜索】-->>【设备选择】-->>【Q2】。

XPOSE 软件控制 Q2

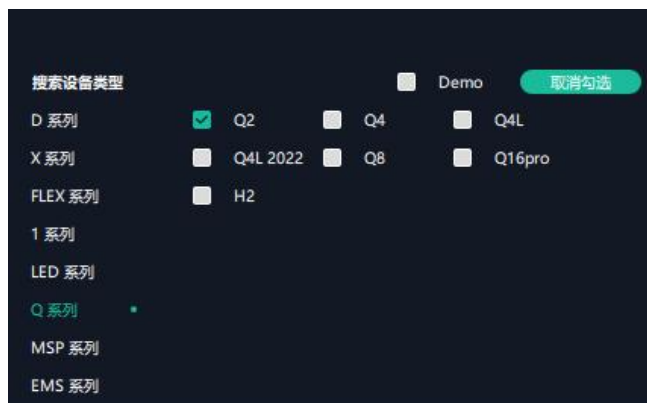
Q2 支持 XPOSE 软件控制，成功安装完 XPOSE 软件后，登录 XPOSE，进入软件后，主界面显示如下：
(具体安装与操作步骤可参考 Q2《用户手册》)

设备搜索

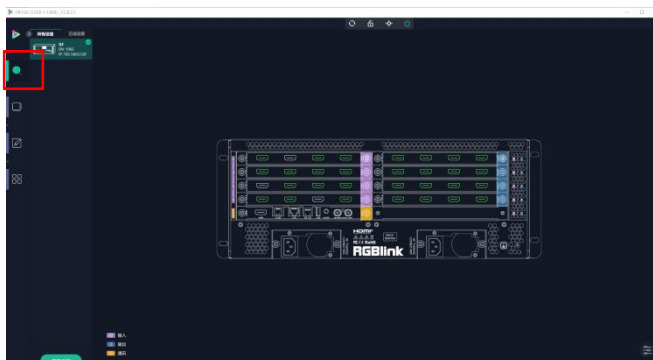
1、点击此图标进入系统设置界面：



2、搜索设备类型：XPOSE 2.0 版本默认搜索设备类型为为空，需要用户手动设置需要搜索的设备类型。在搜索设备类型中选择 Q2 和其他需要被控制的设备。



3、点击图标进入此操作界面，如右图所示：



4、在所有设备中选中需要的设备例如 Q2。
SN: ffff, IP: 192.168.0.128

5、在已选设备中点击图标，该设备即被选中，之后可对该设备进行操作。



输入设置

点击 Q2 背面板示意图上左侧的输入端口。 点击任意一个输入口表明该输出模块被选定。

被选中的端口会有红色方框跳动。



选中输入端口后点击

<EDID>

属性设置

输入口：当前选中的端口

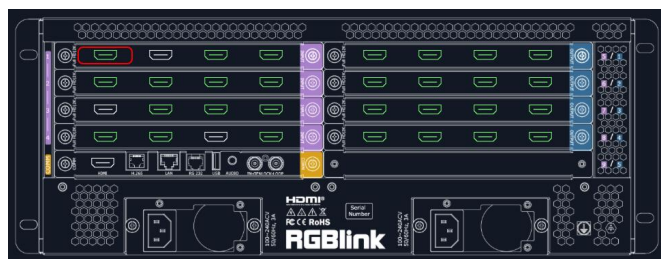
缩放

起始点 X，起始点 Y：缩放的水平和垂直位置

宽度，高度：缩放的水平和垂直大小

裁剪

可对坐标位置和宽度，高度进行裁剪



EDID 设置

输入口：当前端口号，当前端口类型

基本参数

EDID 模板：RGB-DVI 或 RGB-HDMI

显示器名称：输入显示器名称

宽、高、频率：自定义宽、高及频率

Q2 模块中可自定义 EDID 设置的有以下模块：

- 4 路 HDMI1.3 输入模块
- HDMI 2.0 & DP 1.2 4K@60 输入模块（预发布）
- 4 路 DVI 输入模块（预发布）

详细模块编码可参考 4.2 模块编码。



流媒体通讯模块设置

Q2 带有流媒体通讯模块，点击通讯模块上的 HDMI 端口，即可进行相关设置。



字幕：对输入信号源进行相关备注

输出口：当前所选的 HDMI 端口

字符：打开状态后便可设置字符的字体，风格，字号，对齐方式及字符颜色

边框：打开状态后便可设置画面边框的颜色

输入信息：输入字幕显示的内容

窗口序号：选择字幕需要显示的窗口

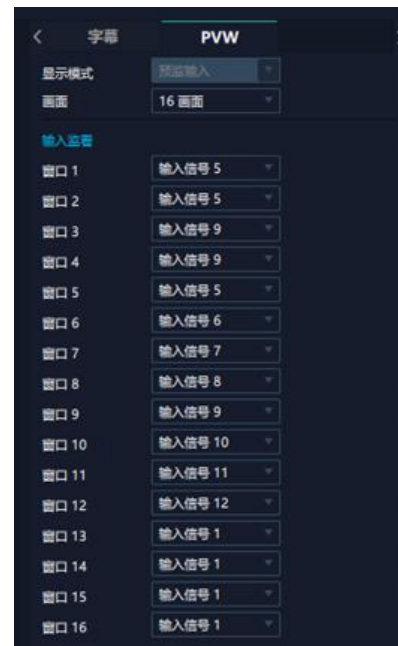


PVW：流媒体通讯模块仅支持输入监看

显示模式：预监输入

画面：选择画面布局

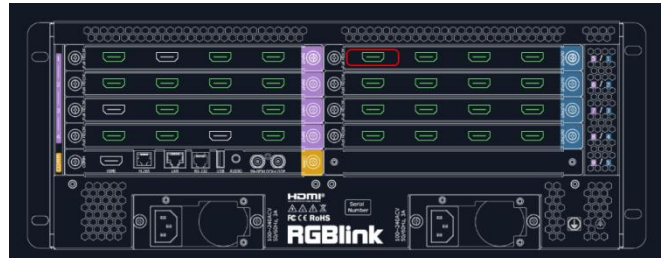
输入监看：设置完画面布局后，在此处设置每个画面窗口所对应的输入信号源。



输出设置

点击 Q2 背面板示意图上右侧的输出端口。任意点击一个输出口标明该输出模块被选定。

被选中的端口会有红色方框跳动。



分辨率

Q2 的 SDI 和 HDMI 输出模块支持分辨率设置。

用户可选择分辨率范围，即全局输出分辨率或单个模块输出分辨率，不同范围可设置的分辨率详见右图。

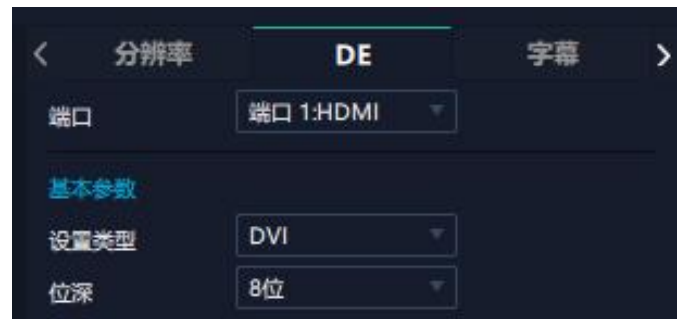


DE:

端口: 当前所选端口/所有端口

设置类型: DVI/HDMI

位深: 固定值 8 位



字幕: 进行字幕设置前需先打开状态。

Q2 支持 OSD 滚动字幕的输出模块有:

- * 4 路 HDMI 1.3 输出模块
- * 4 路 3G SDI 输出模块 (预发布)
- * 4 路 DVI 输出模块 (预发布)
- * 2 路 HDMI 2.0 输出模块 (预发布)
- * IP 输出模块 (预发布)



输出口: 当前所在的输出口

状态: 打开或关闭字幕输出

起始点 X, 起始点 Y: 字幕起始水平位置和处置位置

宽度, 高度: 字幕的水平和垂直大小

字体: 可选字体为安装 XPOSE 的这台电脑上所有的字体

字体风格: 正常, 斜体, 粗体, 粗斜体

字体大小: 0-300 像素

对齐方式: 设置字体对齐方式

透明/颜色: 设置字体是否透明或为字体设置颜色

背景: 透明或选择背景颜色

滚动速度: 0-16

滚动方向: 不滚动, 向左滚动

输入信息: 字幕的具体内容

设置完毕后, 用户可以选择**保存 OSD, 清除 OSD** 或者**关闭所有 OSD**。



完成以上字幕设置步骤后, 点击**应用**, 此时屏幕上便会显示按如上参数设置的字幕。



LOGO: 用户需要 SD 卡上预存入所需 Logo 图片方可实现 Logo 调用。

输出口: 显示当前所选端口

Logo ID: 调取已保存的 Logo 序号


状态: 隐藏/显示 Logo

X 位置/Y 位置: Logo 的水平和垂直位置

清除 Logo: 清除所设置的 Logo



设备概况和设置

点击下方**返回**  可以看到整台设备的概况，IP 设置，风扇控制，出厂设置。

概况：显示设备当前的通讯板版本，温度及物理地址。

输入模块信息：显示当前输入模块名称与 MCU 版本。模块显示“...”则表示该卡槽没有接入模块，如右图所示。

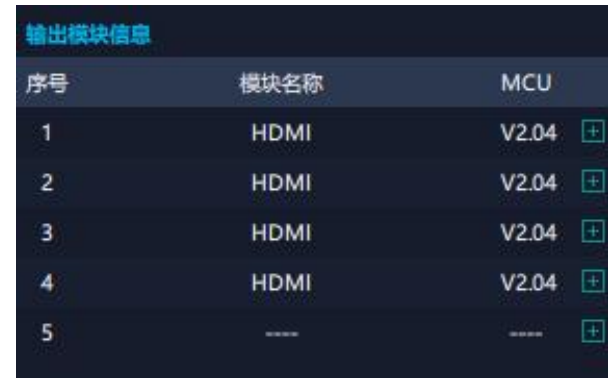
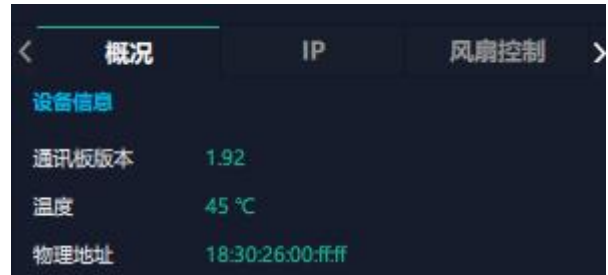
输出模块信息：显示当前输出模块的名称和 MCU 版本。

模块显示“...”则表示该卡槽没有接入模块，如右图所示。






IP：Q2 支持**自动获取 IP 地址**和**手动设置 IP 地址**，子网掩码，网关。

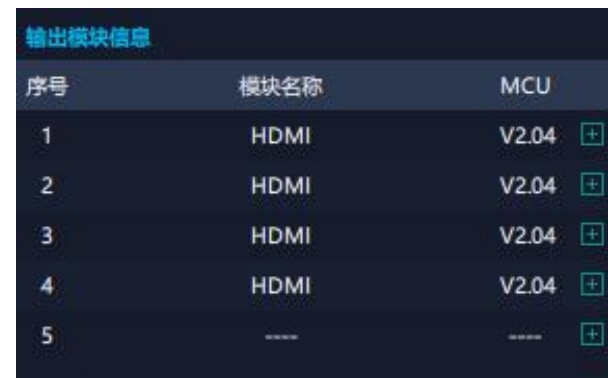
出货默认的 IP 地址：192.168.0.100

风扇控制：可设置风扇转速，可设置范围为 0~100。








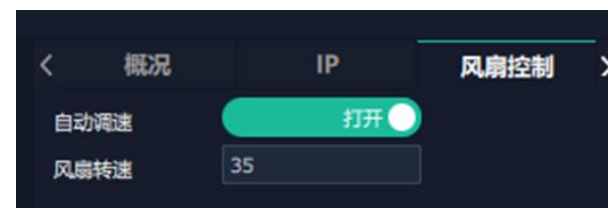
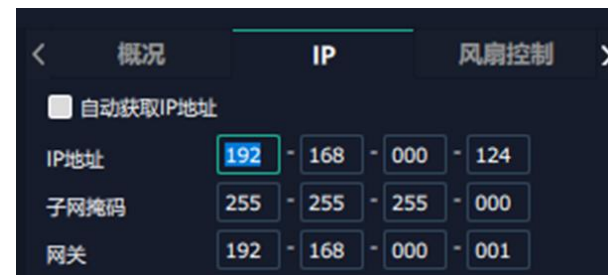
输出模块信息

序号	模块名称	MCU
1	HDMI	V2.04 
2	HDMI	V2.04 
3	HDMI	V2.04 
4	HDMI	V2.04 
5	----	---- 



输出模块信息

序号	模块名称	MCU
1	HDMI	V2.04 
2	HDMI	V2.04 
3	HDMI	V2.04 
4	HDMI	V2.04 
5	----	---- 




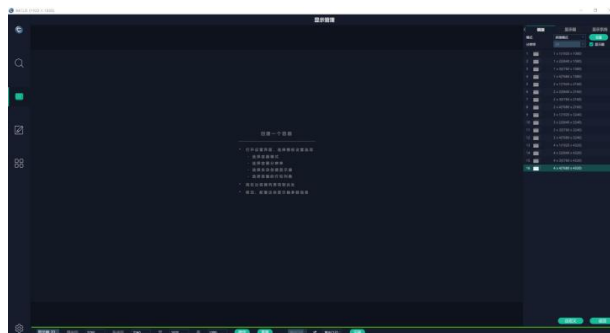
出厂设置：根据需要勾选相应功能后点击右下角的【重置】即可。



显示管理

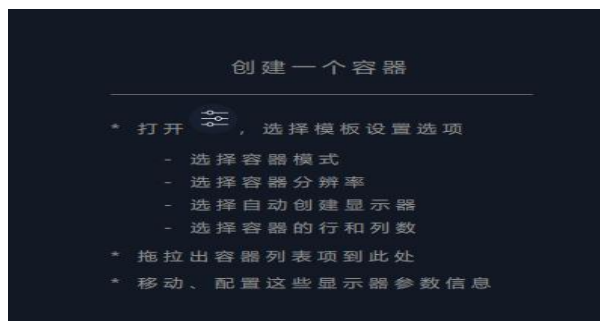
显示系统是对输出口的布局排版。

点击这个图标 进入显示系统操作界面如图所示。



容器

容器是用来存放输出口的界面，相当于输出口的布局。



模版

模版提供了 16 种基础的容器模版。

分辨率

勾选显示器，选择输出分辨率。

模式

Q2 支持拼接模式，矩阵模式可选。用户可在不同模式下完成拼接、多画面显示等操作。

Q2 开机默认：矩阵模式。



自定义容器

点击模版下方自定义图标



显示器布局：自动或者手动

自定义容器操作步骤：

1、填入总宽，总高，行，列，系统会根据以上数据自动算出每个输出口对应的宽高。




2、点击“新增”则新建的容器会出现在主界面中。


3、点击“保存”即可将设置好的容器保存到模板中。




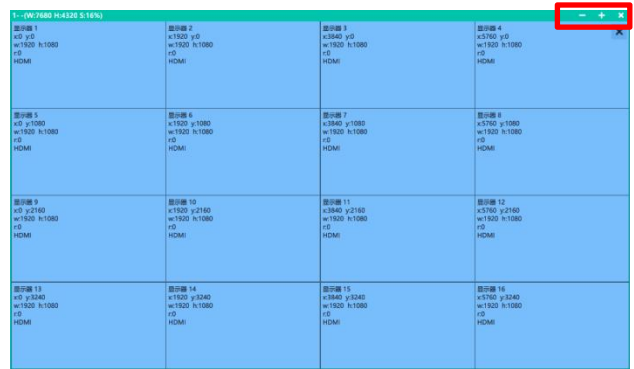
容器布局调整:

1、**移动:** 鼠标按住容器边框拖动, 调整容器在界面上的位置。

2、**缩放:** 点击  可以缩小容器在界面上的大小,

点击  可以放大容器在界面上显示大小。您也可以将光标置于容器内, 滚动鼠标滑轮以放大或缩小容器。

3、**取消:** 长按容器右上角的 



显示器

显示器列表:

若输出口亮着, 则代表此输出口是可用的;
若输出口置灰, 则代表此输出口不可用或者已经被占用。

操作步骤:

鼠标左键点击输出口将其拖放至设置好的容器的显示器中。


替换:

将需替换的输出口拖放至相应的显示器框内, 替换下来的输出口便空出来, 在输出口列表亮起。



图层管理

图层管理是对每个输出口的图层进行管理。

点击  进入图层管理界面。



容器

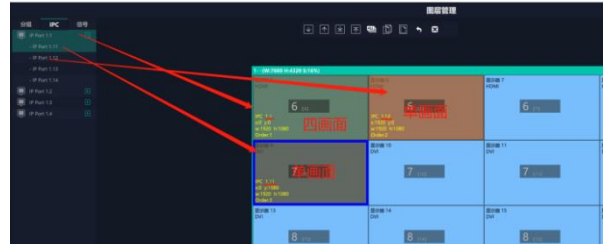
主界面左栏显示的是之前在显示系统中设置的容器。点击对应的分组，在主窗口区域会显示选中的该分组的容器。



IPC

IPC是IP Camera的简写,即通过IP输入板接入的IP摄像头的信号显示在此处。

如右图所示,如果直接拉IP port 1.1,默认4个摄像头信号打组为一个作为单个图层显示。如果每个摄像头信号要单独显示的话,就对应直接拉IP port 1.1底下单独的摄像头信号。



信号

显示这个设备的输入口列表,可以从列表中拖出信号源到需要的容器内的显示器上。

每个信号默认显示该信号的分辨率,如果要标记信号源可以为信号源命名。在信号源后面点击



图标,输入别名后点击



完成修改。



图层

图层数量

每个输出口可以放置8个图层,如果在一个口用完了8个图层,则其他三个输出口拉不出画面。

右图中红框里的数字代表该输出口还可以放置的图层数量。



图层调节


在拼接模式下图层调节有以下两个方法：


第一，选中图层后使用信号源输入调节，在底部的输入框里填入横/纵坐标及宽、高。设置完成后点击确定。



第二，使用图层缩放或者裁剪

点击需调节的图层信号源，在缩放和裁剪中自定义输入 X/Y/宽度/高度。

 表示数据相关，即当宽度修改后，高度也会发生相同比例的变化。

 表示数据不相关，即可分别设置高度和宽度，二者不会同步发生变化。



快速创建：用于快速创建图层布局。

1. **单显示器：**选择要布局的**单个输出口**
2. **单输出板：**选择要布局的**单个输出板**
3. **全部显示器：**打开全部显示器则整个布局的对象是**整个容器**
4. **画面设置：**选择画面布局



用户可将信号源从界面左端的**信号列表**拖入至显示器。确定后点击“**应用**”，设置后的布局显示在主界面中。

流媒体

H.265 板卡支持预览画面。

点击对应的框打开预览功能。开启预览功能后，用户还需打开 H.265 开关才能预览布局选择。



注：H.265 为总开关，若用户先打开 H.265,则无法设置成功。

图层移动


将光标置于图层上，移动鼠标可以拖动图层。

去除图层


点击右上角的去除图层。



图层设置

点击对图层设置进行锁定；

点击对图层进行最大化显示；


点击对图层进行跨显示器最大化显示。











图层复制


点中一个图层，按住 **Ctrl**，移动鼠标可以复制这个图层，并将其拖动到同一个容器的任何地方。

其他图层操作

 使用置顶图层操作工具条可以实现如下操作。

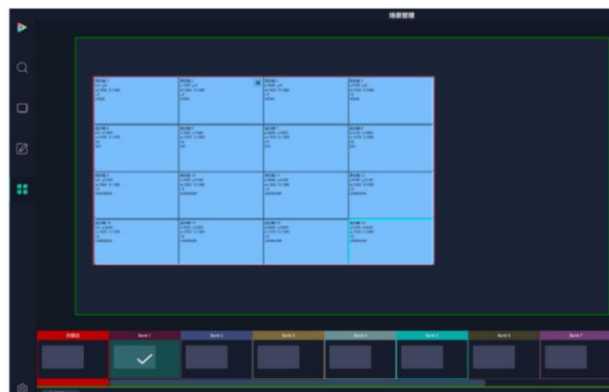
	置后		置顶		粘贴已选
	置前		全选		取消已选
	置底		复制已选		删除已选

场景管理

 场景管理是为场景切换的设置。场景管理的模式：1 手动模式，2 自动模式。

1、手动模式

主界面窗口显示选中的场景画面，主输出画面在左下角第一个框内。




切换设置

直切设置界面如右图所示。



脚本

点击脚本，在空白栏里输入场景名称，点击保存。保存后的场景会出现在加载脚本的栏中。

在加载脚本中，点击“载入”  脚本栏中的文件。

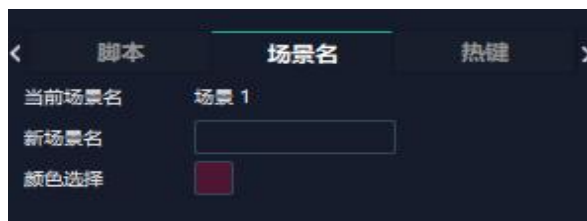
点击“删除”  可以删除保存的脚本。



场景名

给场景重命名，选中一个场景，在新场景名后面的空白栏目填上新的名称。

您还可以为场景边框选择想要的颜色。



热键

场景快捷键。



2、自动模式

自动模式是设置自动的场景轮换。

要设置每日固定时段的场景轮换操作如下：

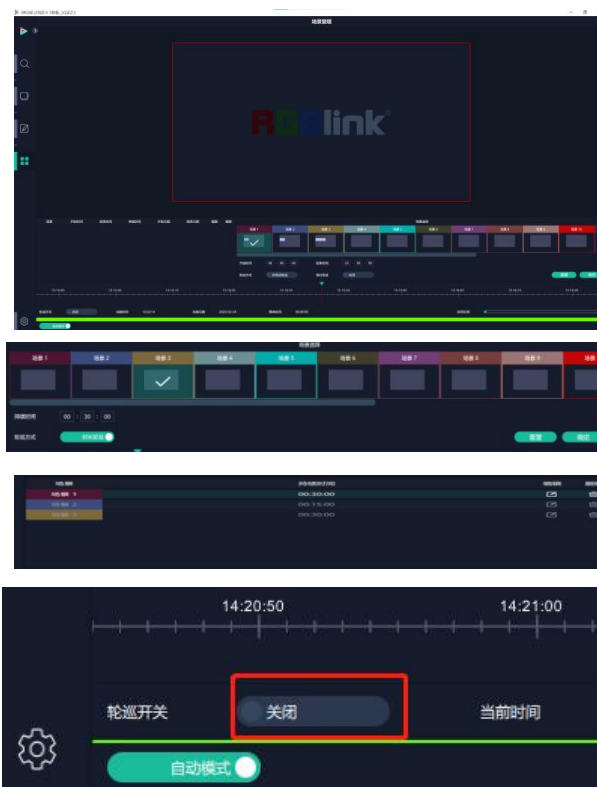
- 1.打开自动模式；
- 2.选择轮巡方式：时长轮巡；
- 3.选中需要的场景 BANK；
- 4.设置持续时间；
- 5.点击确定。

如需更改或者删除某个场景的轮巡时间点击



或者

设置完毕后打开轮巡开关。



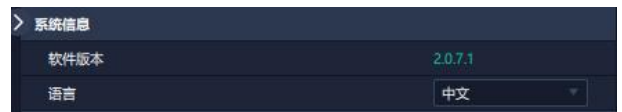
系统设置

点击该图标进入系统设置界面。

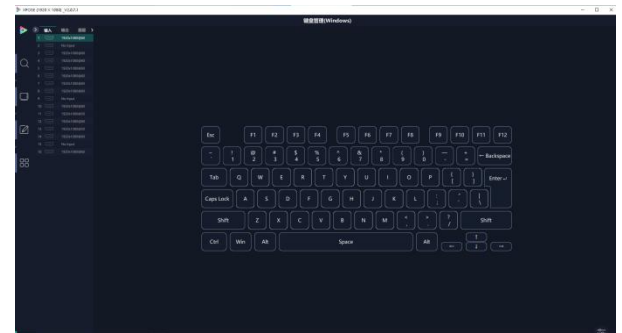


系统信息：查看当前软件版本

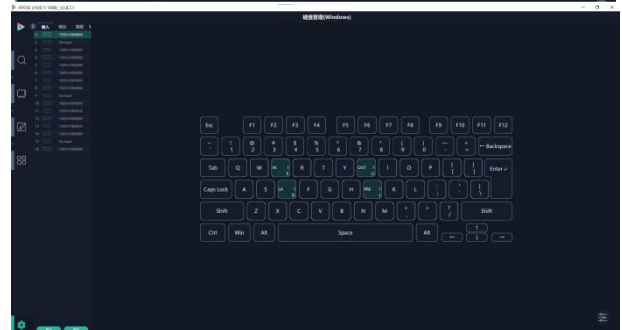
选择 XPOSE 界面显示的语言



键盘管理：点击“键盘管理”，打开界面如右图所示：



将常用的输入、输出、图层和场景逐一拖入键盘的按键上，如右图所示：



键盘上可设置快捷键的范围如右图所示：





如设置错误或者不需要快捷键可以点开
选择清除或者清除全部。

清除: 是定点清除, 需要先在界面上选中需要清除的那个按钮

清除全部: 清除所有已设置的快捷键

保存脚本

文件路径: 把当前的键盘设置保存成脚本到本地的路径内

文件名: 脚本文件名称

加载脚本: 可将已保存的脚本载入或者删除



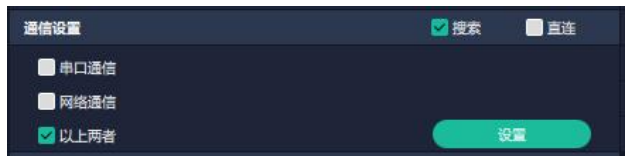
退出键盘管理界面:
点击左边栏里的“返回”键



通信设置: 默认是搜索, 如果是直连的话, 需要输入对应的 IP 地址。

串口/网络通信: 点击设置则只搜索通过串口/网络连接的。

以上两者: 若选择两种, 两种连接方式都会同步更改。



新手引导: 若用户首次操作 XPOSE 软件, 可以点击此处查看教程, 以便快速上手使用。



权限管理




在系统设置主页面点击右下角的
权限管理用于增加和编辑本机上 XPOSE 2.0 的供授权用户使用的用户名和密码, 以及用户可以操作的权限。

点击新增。




输入用户名和密码后，点击页面下方的【保存】即可添加至用户列表。



 编辑：编辑用户名和密码

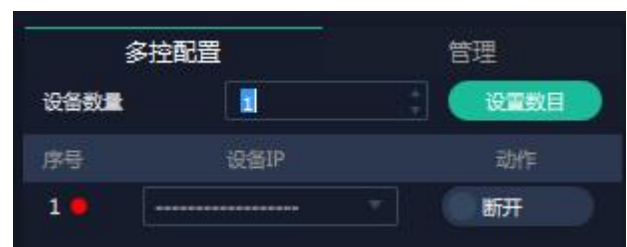




 权限设置：点选允许其他用户操作的功能



多控配置：

用以同时控制同一个网络内多台同类型的设备。
将多台设备通过网络连接起来后，对其中一个设备进行操作，同样的操作也会在其他相连的设备进行。



- 1、设置设备的数量；
- 2、在设备 IP 的下拉框中选择设备的 IP；
- 3、点击**连接**所有网口序号后面的红点变成绿点表明两台设备已经相连；
- 4、点击**断开**所有连接，连接断开，不能同时控制两台设备。



联系信息

保修承诺：

厦门视诚科技有限公司规定，本产品主要部件自购机之日起，提供一年免费质保服务。保修期内，当产品发生故障请将机子寄到我司，运费由用户承担。

当产品发生故障，用户有义务记录故障原因。

凡下列情况之一者，不属于保修范围，但可收费维修：

- 1) 无三包凭证及有效发票的；
- 2) 保修凭证有涂改，保修凭证上的序号与产品上的序号不符，涂改或者更换序号的；
- 3) 因用户使用、操作、维修、保管不当造成人为损坏的；
- 4) 非经我公司驻外服务人员或指定服务商检修，擅自拆动造成损坏的；
- 5) 因不可抗力力（如雷击、电压不稳等）造成损坏的；
- 6) 视诚服务政策规定应实施收费的服务。

公司总部地址：厦门火炬高新区新科广场 3 号楼坂上社 37-3 号 601A 室

- **电话：**+86-592-5771197
- **传真：**+86-592-5788216
- **客服热线：**4008-592-315
- **网站：**
 - 英文网址：<http://www.rgblink.com>
 - 中文网址：<http://www.rgblink.cn>
- **E-mail：**support@rgblink.com