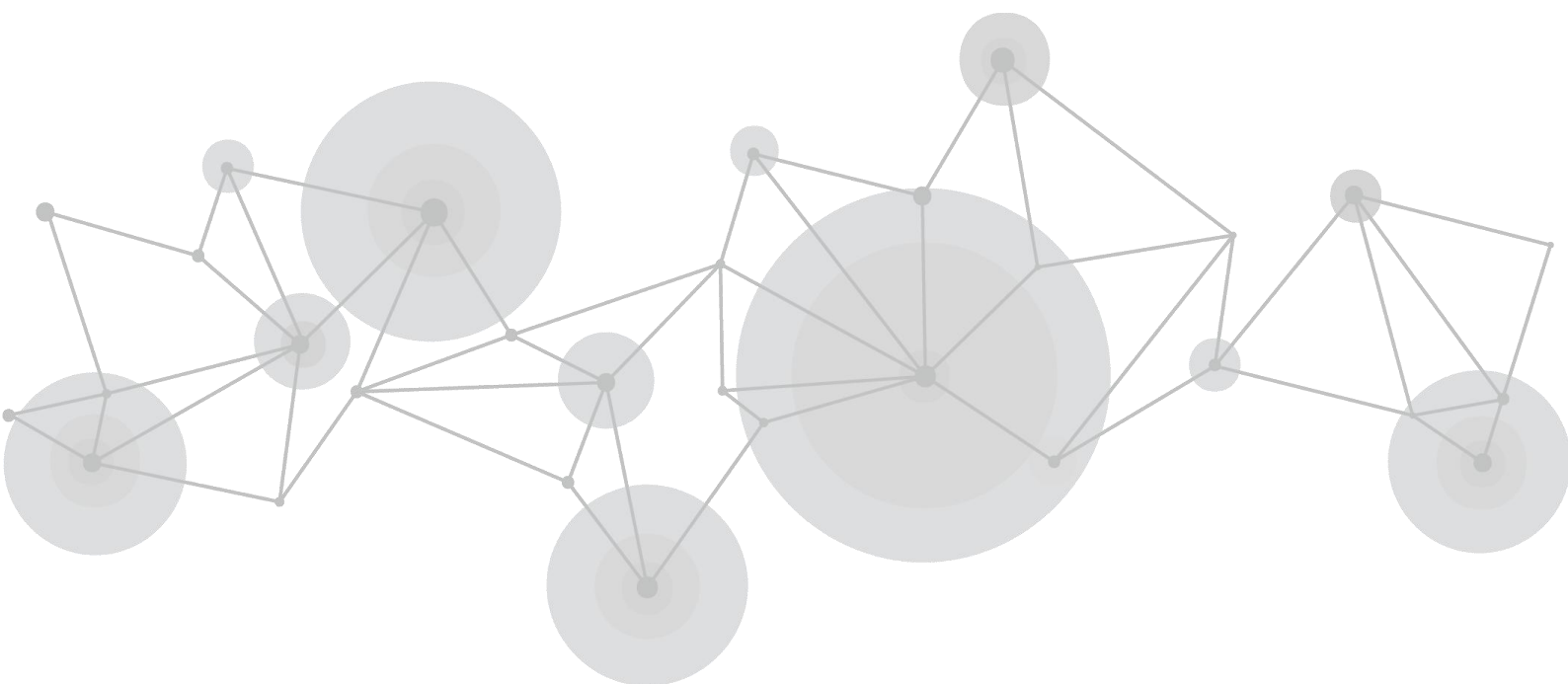


MSP 331



快速指南

视诚RGBlink®



1.产品简介

MSP 331 是一款 HDMI 转 USB-C 采集盒。HDMI 输入环出最高支持 4K60 4:4:4， HDCP 2.2，向下兼容；Type-C 采集预览/录制最高支持 4K30Hz，1080P120Hz，USB-C 输出带宽：3Gbps，兼容 USB2.0；支持 MIC 混音输入和 line out。MSP 331 兼容 Windows7/8/8.1/10、MacOS、LinuxOS 系统，免驱动安装，即插即用；支持所有兼容 UVC&UAC 协议的第三方软件，如 OBS/Potplayer/VLC/Skype/Zoom/ Adobe Flash Media Live Encoder/Vmix/Xsplit/Wirecast，以及直播平台软件等。

MSP 331 的系统连接

在视诚，我们提供了独特的技术解决方案。如果在应用中遇到问题，或者需要了解进一步的信息以及对应用问题的更详细的讨论，我们的客服工程师将很高兴为您提供所需的支持。



MSP 331 的系统连接简图

2.随附配件

- 1) HDMI 转 USB-C 采集盒×1
- 2) Type-C 线×1
- 3) 产品说明书×1

3.产品使用

3.1 系统需求

操作系统：建议 Windows 10 64 位、Mac OS 10.13 或以上

硬件	台式机电脑	笔记本电脑
CPU	Intel Core i5-6XXX 或以上	Intel Core i7-7700HQ 或以上
显卡	NVIDIA GeForce GTX 1060 或以上	
RAM	8G 或以上	
接口	USB 3.0/USB 3.1/USB 3.2	

3.2 操作说明

预览设置

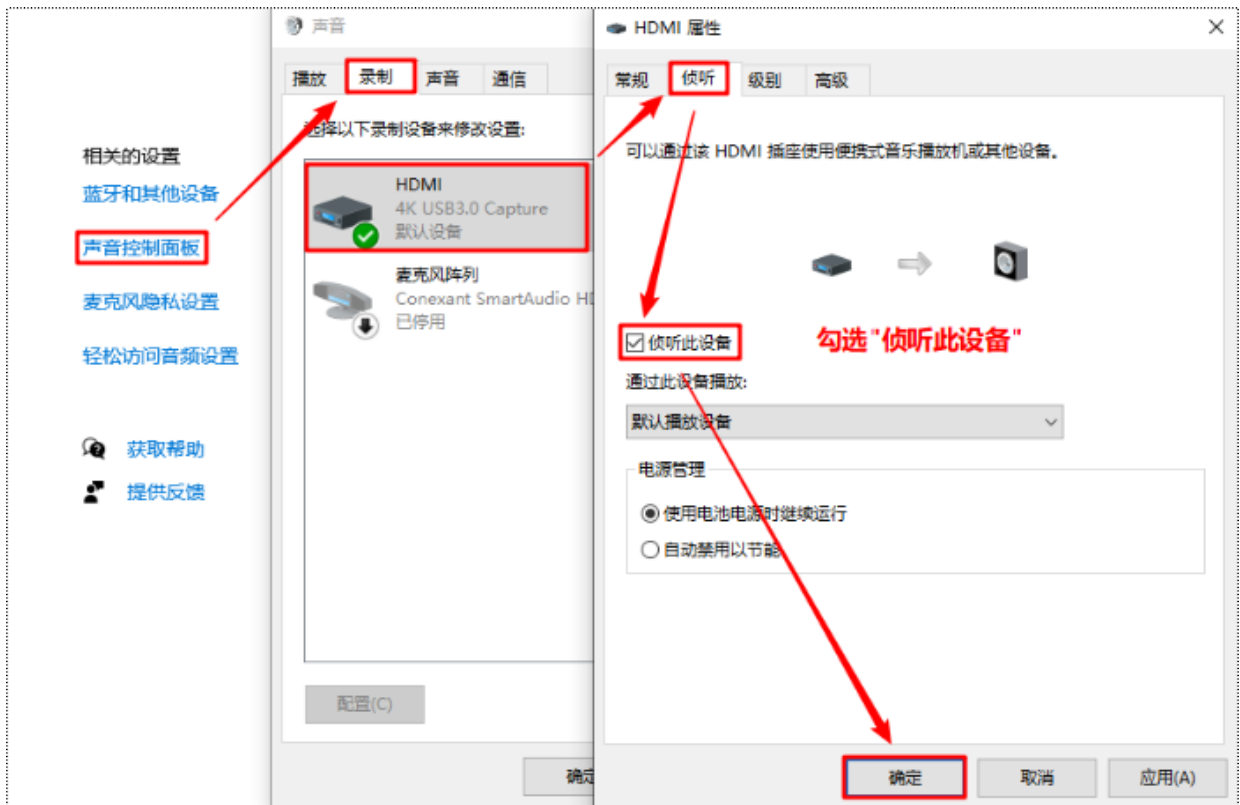
- 1) 打开 OBS，选择左下角第二个“来源”的方框，点击“+”选择“视频采集设备”，点击“确定”
- 2) 双击“视频采集设备”或者右键点击“视频采集设备”-“属性”，按照如图设置，点击“确定”



注：请使用原装线材连接到电脑 USB3.0 接口上，若预览分辨率最高只显示 1280*720，说明采集盒未正确连到电脑 USB3.0 接口，请检查（1）电脑 USB 接口类型；（2）使用的 USB 线材是否为原装线材。

声音设置

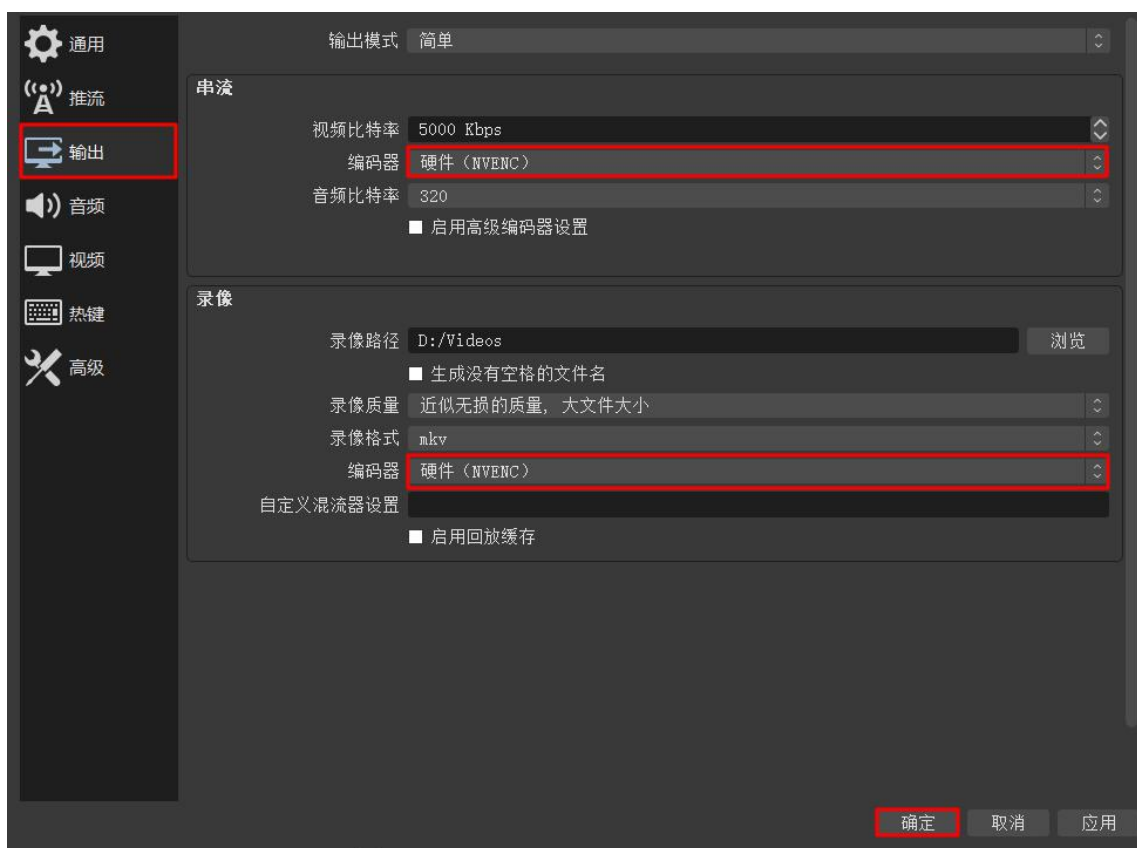
右键点击电脑右下角“扬声器”图标，“打开声音设置”，选择“声音控制面板”




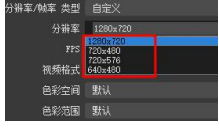
录制设置

- 1) 点击 OBS 右下角“设置”，选择“输出”，选择录像保存路径、格式、质量等，点击“确定”
- 2) 点击“音频”，选择“麦克风/辅助音频设备” - “HDMI (4K USB3.0 Capture)”

注: OBS 录制推流视频时，为了合理利用电脑资源，建议使用“硬件(NVENC)”或“硬件(AMD)”编码方式。



4. 问题解析

故障现象	故障解析	
	 无信号输入	原因：HDMI 无信号输入或连接故障 解决措施：1) 检查 HDMI IN 输入是否正常 2) 重新拔插 HDMI IN 端口
	 不支持	原因：采集分辨率不支持（如输入 1080P 信号，采集分辨率选择 3840*2160） 解决措施：调整信号源输入分辨率或调整采集分辨率，使之适配（采集分辨率不得高于输入分辨率）
	 HDCP 保护	原因：HDMI 输入信号支持 HDCP， 解决措施：关闭信号源 HDCP 开关，如 PS4，选择“设定” - “系统” - “启用 HDCP”，取消勾选
	输入最高只有 1280*720	原因：采集传输速率只有 USB2.0 传输速率 解决措施：1) 检查电脑 USB 接口类型，更换 USB3.0 接口 2) 检查使用的 USB 线材是否为原装线材
	编码过载，录制或推流效果卡顿	原因：电脑配置过低或未使用硬件编码预设，无法满足采集要求 解决措施：1) 录制或推流时，使用硬件(NVENC)或硬件(AMD)等编码方式 2) 降低录制或推流的分辨率和帧率

5.联系信息

保修承诺:

厦门视诚科技有限公司规定，本产品主要部件自购机之日起，有偿人工保修一年。保修期内，当产品发生故障请将机子寄到我司，运费由用户承担。

当产品发生故障，用户有义务记录故障原因。

凡下列情况之一者，不属于保修范围，但可收费维修：

- 1) 无三包凭证及有效发票的；
- 2) 保修凭证有涂改，保修凭证上的序号与产品上的序号不符，涂改或者更换序号的；
- 3) 因用户使用、操作、维修、保管不当造成人为损坏的；
- 4) 非经我公司驻外服务人员或指定服务商检修，擅自拆动造成损坏的；
- 5) 因不可抗力力（如雷击、电压不稳等）造成损坏的；
- 6) 视诚服务政策规定应实施收费的服务。

公司总部地址：厦门市湖里区留学人员创业园伟业楼 S601~605

- **电话：**+86-592-5771197
- **传真：**+86-592-5788216
- **客服热线：**4008-592-315
- **网站：**<http://www.rgblink.cn>
- **E-mail：**support@rgblink.com